**INFORME GENERAL DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANIA DE LA SECRETARÍA DE SALUD DE MEDELLIN 2023.**

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS Y/O GESTIONADAS - JULIO DE 2023.**

**ACTIVIDADES REALIZADAS, SERVICIOS OFERTADOS A LA CIUDADANÍA, ENTIDADES INTERNAS Y EXTERNAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANIA DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN - JULIO 2023.**

* Gestión de Servicios de Salud:
* Orientación en el SGSSS y recepción de PQRS que evidencian desconocimiento frente al Sistema por dificultad en el acceso, la negación de los servicios o la dilación de la atención.
* Recepción, trámite, gestión de Reclamos contra los actores del SGSSS por dificultad en el acceso a los servicios de salud. \*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS
* Apoyo en el restablecimiento de derechos de los usuarios y usuarios del Sistema con gestión, tramite e informes a los actores del sistema y entes de control.
* Atención al usuario hace parte de la mesa de Aseguramiento y envía mensualmente el informe de PQRS para los entes de control. Así mismo, el informe es un insumo para las auditorías a las EPS del régimen subsidiado.
* Salud Pública:
  + Salud ambiental PQRS (ruidos, olores, piscinas, establecimientos abiertos al público, tenencia de animales, humedades, levantamiento de sellos).Se realiza empalme con el Centro de Servicio al ciudadano y se logra que desde el BackOffice se dé respuesta en primera instancia a los ciudadanos, lo que permite mayor tiempo para la agenda de visitas y cumplimiento del indicador de oportunidad.
  + Trámite: la SSM cuenta con dos tipos de trámites:
    - Inscripción a curso de manipulación de alimentos.
    - Inscripción Sanitaria para establecimiento de expendio, almacenamiento y vehículos transportadores de productos cárnicos comestibles. Trámites en el Sistema de Información para Vigilancia y Control del Factor del Riesgo - Sivicof, y en la Base de Datos de Certificados para Establecimientos y Vehículos de Productos Cárnicos.
    - Inspecciones higiénicas sanitarias para tipologías comerciales que operan en el municipio de Medellín.
* Transversalidad a la SSM: el equipo de atención al usuario asesora, apoya, gestiona y tramita situaciones difíciles que se presentan en los distintos programas de la secretaria, y en las distintas subsecretarías.
* Sinergias otras Secretarias y Programas:
  + Se realiza asesoría directa sobre el Sistema de Seguridad Social, a gestores en campo, de diferentes Secretarias y programas (Mujeres, Buen comienzo, Inder, Inclusión Social, Victimas, Servicio al Ciudadano), para restablecimiento de derechos.
  + Se realiza capacitación sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud a coordinadores y gestores de programas y proyectos de la SSM, SISBEN, Personal Polivalente de Servicio al Ciudadano y otras Secretarias del Distrito de Medellín.

La oficina de atención al Usuarios de la Secretaría de Salud de Medellín cuenta con 2 herramientas tecnológicas para la radicación, seguimiento y trámite a las PQRSD que llegan a las taquillas. SAC (Herramienta propia de la SSM que es utilizada para el seguimiento a las PQRSD) y Mercurio Workflow herramienta del municipio para respuestas de Mercurio.

**EQUIPO ATENCION A LA CIUDADANIA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLÍN – JULIO 2023**

El equipo de atención a la ciudadanía, está conformado por 22 personas:

* 2 vinculados provisionales
* 19 contratistas: 9 técnicos, 6 auxiliares bachiller, 3 profesionales, 1 tecnólogo.

Se informa que la operación del componente de atención al usuario de la secretaría de salud desde el mes de febrero ha tenido diferentes novedades con la contratación de todo el recurso humano, en el marco del contrato 4600097064 de 2023 celebrado con el ITM, por ello la atención en las sedes externas está restringida y así mismo se ve afectado el seguimiento de diferentes procesos técnicos y de atención y seguimiento de PQRSD.

Las sedes externas que cuentan con taquillas para orientación en salud, trámites y servicios, están georreferenciadas y cubren las zonas de mayor demanda del régimen Subsidiado.



**PUNTOS DE ATENCION EN SALUD DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN - JULIO DE 2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAQUILLAS DE ATENCIÓN SALUD JULIO 2023** | | |
| **SEDE** | **DIRECCIÓN** | **HORARIOS** |
| Sótano del CAM-Centro Administrativo Municipal Alpujarra | CR 51 N° 41 - 43 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 5:30 pm, Viernes de 7:30 a 4:30 Jornada Continua |
| Mascerca de Castilla | CR 65 N° 100 109 | Lunes a Viernes de 7:30 am 5:00 pm Jornada Continua |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | CR 79 N° 41 SUR 36 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm  a 5:30 pm, Viernes de 7:30 a 12: 30 y de 1:30 a 4:30 pm. |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | CR 43 N° 66 E 41 LOCAL 1 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:00 pm  a 5:00 pm, Viernes de 7:30 a 12: 30 y de 1:00 a 4:00 pm. |
| Centro Integrate Medellín | CL 59 N° 45 53 | Lunes a Viernes de 7:30 am a 4:30 pm Jornada Continua |

**SOLICITUDES POR SEDE O PUNTO DE ATENCIÓN DE LA SECRETARIA DE SALUD – JULIO 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES RECIBIDAS POR PUNTO DE ATENCIÓN** | |
| **PUNTO DE ATENCIÓN** | **JULIO** |
| Alpujarra | 897 |
| Mascerca de Castilla | 187 |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | 160 |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | 95 |
| Centro Integrate Medellín | 125 |
| **TOTAL ATENDIDOS** | **1464** |

Tabla 1. Fuente: SAC

Gráfico 1. Fuente: SAC

**TRÁMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD CONSOLIDADO – JULIO 2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL USUARIO** | | |
| **SOLICITUDES** | | **JULIO** |
| Peticiones, Quejas y Reclamos SGSSS (Gestión de Servicios de Salud) (SAC) |  | 1464 |
| Trámites Salud Ambiental | Establecimientos (Cárnicos) | 5 |
|  | Vehículos (Cárnicos) | 0 |
| Levantamiento de medida sanitaria | 96 |
| Visitas 2 vez renovación | 20 |
| **Total Solicitudes** | | **1585** |

Tabla 2. Fuente: SAC y SIVICOF- Base de datos Excel.

**GRÁFICO TRAMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN**

**LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD CONSOLIDADO – JULIO 2023**

Gráfico tabla 2. Solicitudes recibidas: Fuente: SAC – SIVICOP- Base de datos Excel

**INFORME CONSOLIDADO DE PQRSD GESTIONADAS**

**POR ATENCIÓN AL USUARIO DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN – JULIO 2023**

**MERCURIO 6.5 (WORKFLOW)**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO PQRSD SECRETARÍA DE SALUD** | |
| **TEMA** | **JULIO** |
| SPC Salud | 474 |
| Salud Ambiental | 271 |
| Humedades | 223 |
| Levantamiento de medidas sanitarias de seguridad para establecimientos abiertos al público (peluquerías, tiendas, restaurantes, cafeterías, etc.) | 82 |
| Salud Publica | 53 |
| Reclamación referentes al Sistema General de Seguridad Social en salud | 25 |
| Acceso a Servicios en Salud | 11 |
| Bases de Datos en Salud | 3 |
| Delegadas Despacho del Alcalde Salud | 2 |
| PQRSD entes de control | 3 |
| Presupuesto Participativo Salud | 2 |
| Aseguramiento | 2 |
| Reclamos por derecho de petición sobre dificultades para acceso a los servicios de salud en términos jurídicos. | 3 |
| Inconsistencias o Reclamaciones en Contrataciones | 0 |
| Quejas y reclamos asociados a tramites - Salud | 1 |
| Queja contra funcionario de la Secretaria de Salud | 0 |
| **TOTAL** | **1155** |

Tabla 3. Fuente: workflow- Mercurio 6.5.

**PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS GESTIONADAS SOBRE EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD, SAC CONSOLIDADO – JULIO 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO INGRESOS TAQUILLA - JULIO** | |
| **TIPO SOLICITUD** | **TOTAL** |
| Gestión en aseguramiento | 859 |
| Inconformidad con el servicio | 17 |
| Información | 275 |
| Negación de afiliación | 1 |
| Negación de servicios | 4 |
| Orientación general | 308 |
| Quejas | 0 |
| **TOTAL GENERAL** | **1464** |

Tabla 4. Fuente: SAC.

**GRAFICO PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CONSOLIDADO, SGSSS – JULIO 2023**

Gráfico Tabla 4. Fuente SAC.

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS POR EPS CONSOLIDADO – JULIO 2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PETICIONES Y RECLAMOS POR EPS CONSOLIDADO** | | |
| **EPS** | **JULIO** | |
| **PETI** | **REC** |
| **Asmet Salud** | 23 | 0 |
| **Asociación Indígena del Cauca A.I.C** | 10 | 0 |
| **Cajacopi** | 28 | 1 |
| **Capital salud** | 22 | 0 |
| **Capresoca** | 4 | 0 |
| **Comfachocó** | 17 | 0 |
| **Compensar** | 8 | 0 |
| **Coomeva** | 4 | 0 |
| **Coosalud** | 47 | 2 |
| **Emmsanar** | 16 | 0 |
| **Empresas Públicas de Medellín** | 1 | 0 |
| **Famisanar** | 10 | 0 |
| **Mutual Ser** | 40 | 0 |
| **N/A** | 108 | 0 |
| **Nueva EPS** | 122 | 2 |
| **Otra EPS** | 21 | 0 |
| **Salud Total** | 119 | 1 |
| **Sanitas** | 18 | 0 |
| **Savia Salud** | 527 | 10 |
| **Suramericana** | 297 | 6 |
| **TOTAL** | **1442** | **22** |

Tabla 5. Fuente: SAC Información, orientaciones y reclamos por EPS

\* Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS, Nota: Peti: Peticiones; REC: Reclamaciones.

**CONSOLIDADO DE RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE,**

**RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL CIUDADANO – JULIO 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RECLAMO POR ENTIDAD - SECRETARÍA DE SALUD CONSOLIDADO JULIO 2023** | | | | | | | | | | | | |
| **SUBSIDIADO** | | **CONTRIBUTIVO** | | | | **IPS** | | **OTRAS ENTIDADES** | | | | **TOTAL** |
| SAVIA SALUD | COOSALUD | NUEVA EPS | SURA | CAJACOPI | SALUD TOTAL | IPS | METROSALUD | OTROS MUNICIPIOS | DSSA | OTRAS | SIN DATOS |  |
| **10** | **2** | **2** | **6** | **1** | **1** | **5** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **29** |

Fuente: SAC Tabla 6

**GRAFICO CONSOLIDADO RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE, RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL CIUDADANO – JULIO 2023**

Gráfico tabla 6. Reclamos por entidad – Fuente: SAC

**CONSOLIDADO POR TIPO DE SOLICITUD ATENDIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL CIUDADANO – JULIO 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES** | **GESTIÓN EN ASEGURAMIENTO** | **INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO** | **INFORMACIÓN** | **NEGACIÓN SERVICIOS** | **ORIENTACIÓN GENERAL** | **QUEJAS** | **TOTAL** |
| Acceso | 1 | 4 | 179 | 1 | 50 |  | 235 |
| Afiliación al Régimen contributivo | 0 |  |  |  | 4 |  | 4 |
| Afiliación al Régimen subsidiado | 186 |  | 2 |  | 56 |  | 244 |
| Autorizaciones | 34 | 4 |  | 2 | 8 |  | 49 |
| Contribución solidaria | 10 |  | 2 |  | 9 |  | 21 |
| Discapacidad | 256 |  | 58 |  | 100 |  | 414 |
| IPS | 98 | 7 | 1 | 1 | 11 |  | 118 |
| IPS sin agenda | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| Listado población especial | 3 |  |  |  | 1 |  | 4 |
| Movilidad | 2 |  | 11 |  | 13 |  | 26 |
| N/A |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Novedad documento | 1 |  |  |  | 7 |  | 8 |
| Novedad régimen especial o excepción |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Otro | 1 |  | 8 |  |  |  | 9 |
| Portabilidad | 148 |  | 11 |  | 15 |  | 174 |
| Traslado | 118 | 2 | 2 | 1 | 30 |  | 152 |
| Vacunación |  |  | 1 |  | 2 |  | 3 |
| **Total general** | **859** | **17** | **275** | **5** | **308** | **0** | **1464** |

TABLA 7: Fuente SAC.

**CONSOLIDADO POR TIPO DE POBLACIÓN ATENDIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL CIUDADANO – JULIO 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROBLACION ATENDIDA JULIO 2023** | |
| **TIPO DE POBLACIÓN** | **TOTAL** |
| Alto costo | 21 |
| Madre gestante | 29 |
| Menor de edad | 268 |
| Adultos | 707 |
| Población adulta mayor | 237 |
| migrantes | 202 |
| **Total, general** | **1464** |

TABLA 8; Fuente SAC.

Gráfico tabla 8; fuente SAC.

**CONSOLIDADO DE AFILIACIONES AL SGSSS GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL CIUDADANO – JULIO 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES RECIBIDAS DE AFILIACIONES** | |
| **SOLICITUDES** | **TOTAL** |
| **Gestión solicitud afiliaciones transaccional** | 144 |
| **Gestión solicitud afiliaciones excepcional** | 50 |
| **TOTAL** | **194** |

TABLA 9; fuente SAC.

**CONSOLIDADO DE SOLICITUDES DE MOVILIDAD POR EPS – JULIO 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE MOVILIDAD POR EPS** | |
| **EPS** | **JULIO** |
| **Entidad** | **Movilidades** |
| Nueva EPS | 1 |
| Salud Total | 1 |
| **Total general** | **2** |

TABLA 10. Solicitudes de Movilidad por EPS. Fuente SAC

**GARANTIA DE PORTABILIDAD – CONSOLIDADO DE SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – JULIO 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **MUNICIPIOS DE ORIGEN - PORTABILIDADES** | |
| **MUNICIPIO ORIGEN** | **CANT.** |
| ACHI/Bolívar | 2 |
| ANDES/Antioquia | 3 |
| ANGOSTURA/Antioquia | 1 |
| APARTADO/Antioquia | 1 |
| ARMENIA/Quindío | 1 |
| ARMERO (GUAYABAL)/Tolima | 1 |
| AYAPEL/Córdoba | 2 |
| BAGADO/Choco | 1 |
| BARRANQUILLA/Atlántico | 2 |
| BUENAVENTURA/Valle | 2 |
| CAICEDONIA/Valle | 1 |
| CALI/Valle | 3 |
| CARMEN DE VIBORAL/Antioquia | 1 |
| CARTAGENA/Bolívar | 5 |
| CARTAGENA DEL CHAIRA/Caquetá | 1 |
| CHIMA/Córdoba | 1 |
| CHIMA/Córdoba | 1 |
| CIENAGA DE ORO/Córdoba | 1 |
| CIENAGA/Magdalena | 1 |
| CIRCASIA/Quindío | 1 |
| COCORNA/Antioquia | 2 |
| CUCUTA/Norte de Santander | 5 |
| DON MATIAS/Antioquia | 1 |
| EBEJICO/Antioquia | 1 |
| EL BANCO/Magdalena | 1 |
| EL CARMEN DE ATRATO/Choco | 2 |
| ENVIGADO/Antioquia | 1 |
| FLORIDABLANCA/Santander | 1 |
| FONSECA/La Guajira | 2 |
| FREDONIA/Antioquia | 1 |
| GIRARDOTA/Antioquia | 3 |
| GOMEZ PLATA/Antioquia | 3 |
| GUASCA/Cundinamarca | 1 |
| GUAVATA/Santander | 1 |
| HATILLO DE LOBA/Bolívar | 1 |
| ITAGUI/Antioquia | 1 |
| ITUANGO/Antioquia | 4 |
| JAMUNDI/Valle | 1 |
| JUAN DE ACOSTA/Atlántico | 1 |
| LETICIA/Amazonas | 1 |
| LORICA/Córdoba | 1 |
| MAICAO/La Guajira | 4 |
| MANAURE/La Guajira | 1 |
| MANIZALES/Caldas | 1 |
| MEDELLIN/Antioquia | 1 |
| MONTELIBANO/Córdoba | 1 |
| MONTERIA/Córdoba | 4 |
| MUTATA/Antioquia | 1 |
| NEIVA/Huila | 1 |
| OLAYA HERRERA/Nariño | 1 |
| PEQUE/Antioquia | 3 |
| PEREIRA/Risaralda | 4 |
| PIEDECUESTA/Santander | 1 |
| PIJIÑO DEL CARMEN/Magdalena | 1 |
| PLANETA RICA/Córdoba | 1 |
| POLICARPA/Nariño | 1 |
| PUEBLO RICO/Risaralda | 1 |
| PUERTO ASIS/Putumayo | 4 |
| PUERTO BERRIO/Antioquia | 2 |
| QUIBDO/Choco | 5 |
| RIOHACHA/La Guajira | 1 |
| RIONEGRO/Antioquia | 1 |
| RIOSUCIO/Choco | 1 |
| SABANA DE TORRES/Santander | 1 |
| SAMANA/Caldas | 1 |
| SAN MARCOS/Sucre | 1 |
| SAN PEDRO DE URABA/Antioquia | 1 |
| SAN ROQUE/Antioquia | 1 |
| SANTA BARBARA/Antioquia | 2 |
| Santa Fe de Bogotá | 13 |
| SANTA MARTA/Magdalena | 3 |
| SANTANDER DE QUILICHAO/Cauca | 2 |
| SINCELEJO/Sucre | 1 |
| SOLANO/Caquetá | 1 |
| SOLEDAD/Atlántico | 2 |
| TAURAMENA/Casanare | 3 |
| TOLU/Sucre | 3 |
| TURBO/Antioquia | 4 |
| VALLEDUPAR/Cesar | 1 |
| **TOTAL** | **148** |

TABLA 12. Garantía de portabilidad Fuente SAC.

**REPORTE A LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD DE PQRSD SIN RESPUESTA - JULIO 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **Radicado de Traslado** | **EPS Traslado** | **Fecha traslado** | **Municipio Origen** | **Radicado Salida Mercurio** | **Fecha Reporte a Supersalud** |
| 202306000355 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL ALMA MATER | 7/06/2023 | Medellín | 202330273499 | 7/07/2023 |
| 202306000413 | N/A | SAVIA SALUD - VISION INTEGRADOS | 7/06/2023 | Medellín | 202330273499 | 7/07/2023 |
| 202306000416 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL GENERAL | 7/06/2023 | Medellín | 202330273499 | 7/07/2023 |
| 202306000640 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL INFANTIL | 9/06/2023 | Medellín | 202330273499 | 7/07/2023 |
| 202306000659 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL INFANTIL | 9/06/2023 | Medellín | 202330273499 | 7/07/2023 |
| 202306000405 | 202330218345 | SAVIA SALUD | 6/06/2023 | Medellín | 202330273499 | 7/07/2023 |
| 202306000518 | 202330221221 | SAVIA SALUD | 7/06/2023 | Medellín | 202330273499 | 7/07/2023 |
| 202306000720 | 202330228194 | SAVIA SALUD | 13/06/2023 | Medellín | 202330273499 | 7/07/2023 |
| 202305000958 | 202330178425 | SAVIA SALUD | 15/05/2023 | Medellín | 202330273499 | 7/07/2023 |
| 202306000404 | N/A | NUEVA EPS | 7/06/2023 | Medellín | 202330273500 | 7/07/2023 |
| 202306000457 | 202330219736 | SURAMERICANA | 7/06/2023 | Medellín | 202330273501 | 7/07/2023 |
| 202306000478 | 202330220520 | SURAMERICANA | 7/06/2023 | Medellín | 202330273501 | 7/07/2023 |
| 202306000709 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL GENERAL | 13/06/2023 | Medellín | 202330285489 | 13/07/2023 |
| 202306000805 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL VENANCIO DIAZ | 14/06/2023 | Medellín | 202330285489 | 13/07/2023 |
| 202306001036 | N/A | SAVIA SALUD | 16/06/2023 | Medellín | 202330285489 | 13/07/2023 |
| 202306000777 | N/A | SALUD TOTAL - CLINICA LAS AMERICAS | 14/06/2023 | Medellín | 202330285491 | 13/07/2023 |
| 202306000909 | 202330233378 | FAMISANAR | 15/06/2023 | Medellín | 202330285493 | 13/07/2023 |
| 202306001077 | 202330240110 | SURAMERICANA | 20/06/2023 | Medellín | 202330285494 | 13/07/2023 |
| 202306001276 | N/A | SAVIA SALUD - COHAN | 22/06/2023 | Medellín | 202330299641 | 27/07/2023 |
| 202306001376 | N/A | SAVIA SALUD - CLINICA CARDIO VID | 23/06/2023 | Medellín | 202330299641 | 27/07/2023 |
| 202306001471 | N/A | SAVIA SALUD - INTERGASTRO | 23/06/2023 | Medellín | 202330299641 | 27/07/2023 |
| 202306001495 | N/A | SAVIA SALUD - CORAXON | 27/06/2023 | Medellín | 202330299641 | 27/07/2023 |
| 202306001501 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL VENACIO DIAZ | 27/06/2023 | Medellín | 202330299641 | 27/07/2023 |
| 202306001572 | N/A | SAVIA SALUD - CEDOFI | 27/06/2023 | Medellín | 202330299641 | 27/07/2023 |
| 202306001581 | N/A | SAVIA SALUD - CLINICACONQUISTADORES | 27/06/2023 | Medellín | 202330299641 | 27/07/2023 |
| 202306001656 | N/A | SAVIA SALUD | 28/06/2023 | Medellín | 202330299641 | 27/07/2023 |
| 202306001678 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL LA MARIA | 27/06/2023 | Medellín | 202330299641 | 27/07/2023 |
| 202306001808 | N/A | SAVIA SALUD - CLINICA CARDIO VID | 30/06/2023 | Medellín | 202330299641 | 27/07/2023 |
| 202306001902 | N/A | SAVIA SALUD - METROSALUD | 30/06/2023 | Medellín | 202330299641 | 27/07/2023 |
| 202306001906 | N/A | SAVIA SALUD | 30/06/2023 | Medellín | 202330299641 | 27/07/2023 |
| 202307000027 | N/A | SAVIA SALUD - METROSALUD | 4/07/2023 | Medellín | 202330299641 | 27/07/2023 |
| 202307000080 | N/A | SAVIA SALUD - FISMEDIC | 4/07/2023 | Medellín | 202330299641 | 27/07/2023 |
| 202306001365 | 202330246649 | SAVIA SALUD | 22/06/2023 | Medellín | 202330299641 | 27/07/2023 |
| 202306001858 | 202330262010 | SAVIA SALUD | 30/06/2023 | Medellín | 202330299641 | 27/07/2023 |
| 202307000085 | 202330266165 | SAVIA SALUD | 4/07/2023 | Medellín | 202330299641 | 27/07/2023 |
| 202307000104 | 202330267538 | SAVIA SALUD | 5/07/2023 | Medellín | 202330299641 | 27/07/2023 |
| 202306001426 | 202330248238 | SURAMERICANA | 23/06/2023 | Medellín | 202330299643 | 27/07/2023 |
| 202306001577 | 202330253536 | FAMISANAR | 27/06/2023 | Medellín | 202330299644 | 27/07/2023 |
| 202307000096 | [202330258357](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330258357&numimagen=1) | SALUD TOTAL | 28/06/2023 | Medellín | 202330299647 | 27/07/2023 |
| 202306001819 | 202330260219 | SANITAS | 29/06/2023 | Medellín | 202330299649 | 27/07/2023 |

TABLA 13 – Fuente Base de datos reportes Supersalud - SAC

**REPORTE A LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD DE PORTABILIDADES SIN RESPUESTA – JULIO 2023**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **EPS Traslado** | **Fecha de solicitud** | **Radicado Salida Mercurio** | **Fecha reporte** |
| 202306000863 | EMSSANAR | 14/06/2023 | 202330273913 | 7/07/2023 |
| 202306000992 | MALLAMAS | 15/06/2023 | 202330273915 | 7/07/2023 |
| 202306000993 | MALLAMAS | 15/06/2023 | 202330273915 | 7/07/2023 |
| 202306001026 | NUEVA EPS | 16/06/2023 | 202330286287 | 14/07/2023 |
| 202306001643 | COOSALUD | 27/06/2023 | 202330301864 | 28/07/2023 |
| 202306001681 | COMFACHOCO | 27/06/2023 | 202330301865 | 28/07/2023 |
| 202307000095 | MUTUAL SER | 5/07/2023 | 202330301868 | 28/07/2023 |
| 202307000269 | NUEVA EPS | 7/07/2023 | 202330301870 | 28/07/2023 |
| 202306000974 | FAMISANAR | 6/07/2023 | 202330301872 | 28/07/2023 |

TABLA 14 – Fuente Base de datos reportes Supersalud - SAC

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SECRETARÍA DE SALUD – JULIO 2023**



**Nota:** El reporte para el mes de julio de calificadores, no fue realizado por la Subsecretaría de Servicio a la ciudadanía de Medellín.